

**Den offentlige sektors
strategi for digital
forvaltning 2004-06
- Opfølgning på målene**

Pejlemærker og målsætninger, 2002-2006

I skemaet nedenfor er en række af de resultater, der er skabt under Projekt Digital Forvaltning, opsummeret. Resultaterne er delt op i de fem pejlemærker:

- Pejlemærke 1: Den offentlige sektor skal levere sammenhængende ydelser med borgere og virksomheder i centrum.
- Pejlemærke 2: Digital forvaltning skal skabe øget servicekvalitet og frigøre ressourcer.
- Pejlemærke 3: Den offentlige sektor skal arbejde og kommunikere digitalt.
- Pejlemærke 4: Digital forvaltning skal baseres på en sammenhængende og fleksibel it-infrastruktur.
- Pejlemærke 5: Offentlige ledere skal gå forrest og sikre, at deres organisation kan realisere visionen.

Hvor intet andet er angivet, er tallene i tabellerne udtryk for andele i procent. "I alt" udtrykker et simpelt gennemsnit af de tre sektorer stat, amter og kommuner. Dette afviger fra Danmarks Statistiks opgørelse, som er baseret på et samlet gennemsnit. Tallene i parentes angiver de mål, der er opstillet i Strategi for digital forvaltning 2004-2006.

Pejlemærke 1: Den offentlige sektor skal levere sammenhængende ydelser med borgere og virksomheder i centrum

		Ultimo året				
		2002	2003	2004	2005	2006
1. Mindst 60 pct. af befolkningen bruger offentlige digitale serviceydelser.		38	40	43 (50)	- (55)	48 (60)
2. Mindst 95 pct. af alle virksomheder bruger offentlige digitale serviceydelser.		72	80	84 (85)	87 (90)	87 (95)
3a. Mindst 60 pct. af alle offentlige myndigheder modtager mindst en fjerdedel af alle dokumenter fra virksomhederne digitalt.	Stat	19	34	38 (30)	60 (45)	57 (60)
	Amt	0	17	40 (30)	36 (45)	50 (60)
	Kommune	4	12	10 (30)	21 (45)	23 (60)
	I alt	8	21	29 (30)	39 (45)	43 (60)
3b. Mindst 60 pct. af alle offentlige myndigheder modtager mindst en fjerdedel af alle dokumenter fra borgere digitalt.	Stat	19	29	36 (30)	48 (45)	51 (60)
	Amt	0	8	0 (30)	18 (45)	33 (60)
	Kommune	4	9	3 (30)	11 (45)	9 (60)
	I alt	8	15	13 (30)	26 (45)	31 (60)
5. Borgernes og virksomhedernes tilfredshed med sammenhængen i serviceydelserne/opgaveløsningen skal øges				-	61/56	-/53
6. Borgernes og virksomhedernes tilfredshed med offentlige serviceydelser skal øges				-	87/78	-/76

Pejlemærke 2: Digital forvaltning skal skabe øget servicekvalitet og frigøre ressourcer

			Ultimo året				
			2002	2003	2004	2005	2006
1. Mindst 75 pct. af alle digitaliseringsprojekter frigør ressourcer, og mindst 25 pct. gør det i høj grad.	Stat	I høj grad	2	7	11 (15)	7 (20)	7 (25)
		I høj eller nogen grad	39	47	57 (50)	55 (65)	60 (75)
	Amter	I høj grad	8	0	0 (15)	0 (20)	33 (25)
		I høj eller nogen grad	66	58	60 (50)	82 (65)	83 (75)
	Kommuner	I høj grad	3	2	2 (15)	3 (20)	3 (25)
		I høj eller nogen grad	30	34	38 (50)	39 (65)	57 (75)
	I alt	I høj grad	4	3	4 (15)	3 (20)	14 (25)
		I høj eller nogen grad	45	46	52 (50)	59 (65)	66 (75)
2. Øge borgere og virksomheders tilfredshed med den offentlige servicekvalitet.					-	88/78	-/75
3. Den samlede sagsbehandlingstid på de mest hyppige sager skal nedbringes.					49	42	45

Pejlemærke 3: Den offentlige sektor skal arbejde og kommunikere digitalt

		Ultimo året				
		2002	2003	2004	2005	2006
1. Mindst 80 pct. af alle offentlige myndigheder angiver, at andelen af dokumenter, der modtages digitalt fra andre offentlige myndigheder, er mindst 25 pct.	Stat	38	49	79 (60)	77 (70)	84 (80)
	Amt	17	42	90 (60)	64 (70)	67 (80)
	Kommune	17	21	45 (60)	49 (70)	59 (80)
	I alt	24	37	71 (60)	63 (70)	70 (80)
2. Mindst 60 pct. af alle offentlige myndigheder kan kommunikere sikkert digitalt med øvrige myndigheder, borgere og virksomheder.	Stat	6	24	39 (30)	92 (45)	95 (60)
	Amt	17	33	70 (30)	100 (45)	100 (60)
	Kommune	4	20	40 (30)	97 (45)	99 (60)
	I alt	9	26	50 (30)	96 (45)	98 (60)
3. Mindst 60 pct. af alle offentlige myndigheder har elektronisk sagsstyring.	Stat	18	11	28 (45)	36 (50)	45 (60)
	Amt	58	75	60 (45)	45 (50)	83 (60)
	Kommune	38	41	44 (45)	60 (50)	62 (60)
	I alt	38	42	44 (45)	47 (50)	63 (60)
4. Mindst 40 pct. af alle offentlige myndigheder foretager indkøb digitalt med digital fakturering.	Stat	2	7	9 (20)	68 (30)	65 (40)
	Amt	17	25	40 (20)	73 (30)	83 (40)
	Kommune	6	13	22 (20)	69 (30)	72 (40)
	I alt	8	15	24 (20)	70 (30)	73 (40)

Pejlemærke 4: Digital forvaltning skal baseres på en sammenhængende og fleksibel it-infrastruktur

		Ultimo året				
		2002	2003	2004	2005	2006
1. Højst 15 pct. af alle offentlige myndigheder angiver mangel på fællesoffentlige løsninger som en barriere af stor betydning.	Stat	29	13	21 (25)	13 (20)	20 (15)
	Amt	50	42	30 (25)	27 (20)	50 (15)
	Kommune	44	35	37 (25)	32 (20)	31 (15)
	I alt	41	30	29 (25)	24 (20)	34 (15)
2. Højst 15 pct. af alle offentlige myndigheder angiver mangel på fællesoffentlige standarder som en barriere af stor betydning.	Stat	11	8	9 (25)	6 (20)	12 (15)
	Amt	42	33	30 (25)	18 (20)	33 (15)
	Kommune	36	25	22 (25)	25 (20)	39 (15)
	I alt	30	22	20 (25)	16 (20)	28 (15)
3. Højst 15 pct. af alle offentlige myndigheder angiver mangel på tilpasning af lovgivningen som en barriere af stor betydning.	Stat	14	5	5 (15)	11 (15)	14 (15)
	Amt	25	0	10 (15)	18 (15)	0 (15)
	Kommune	29	12	12 (15)	17 (15)	22 (15)
	I alt	23	6	9 (15)	15 (15)	12 (15)
4. Mindst 90 pct. af alle offentlige myndigheder har en ajourført IT-strategi, der dækker service, ledelsesgodkendt sikkerhedspolitik, infrastruktur mv.	Stat	77	70	68 (80)	77 (85)	76 (90)
	Amt	67	58	60 (80)	64 (85)	17 (90)
	Kommune	58	70	69 (80)	61 (85)	58 (90)
	I alt	67	66	66 (80)	67 (85)	50 (90)

5. Der er samlet udstedt mindst 1,1 mio. certifikater for digital signatur til borgere, medarbejdere og virksomheder, der opfylder OCES (i tusinder).	-	65	275 (450)	564 (800)	776 (1.100)
6. Mindst 80 pct. af offentlige myndigheder, der indkøber eller udvikler nye ESDH løsninger, skal anvende de standarder og anbefalinger, det fællesoffentlige ESDH-projekt (FESD) offentliggør i 2004.	-	-	-	69 (80)	84 (80)
7. Færrest mulige offentlige myndigheder angiver, at adgang til relevante data hos en offentlig samarbejdspartner er en barriere.			-	19	20

Pejlemærke 5: Offentlige ledere skal gå forrest og sikre, at deres organisation kan realisere visionen

		Ultimo året					
		2002	2003	2004	2005	2006	
1. Højst 10 pct. af offentlige myndigheder angiver mangel på politisk vilje og klare mål som en barriere af stor betydning.	Stat	13	3	2 (10)	8 (10)	14 (10)	
	Amt	8	8	10 (10)	9 (10)	17 (10)	
	Kommune	20	15	13 (10)	12 (10)	13 (10)	
	I alt	14	9	8 (10)	10 (10)	14 (10)	
2. Højst 20 pct. af offentlige myndigheder angiver disponering af ressourcer til arbejdet med digitalisering som en barriere af stor betydning.	Stat	32	32	31 (30)	31 (25)	46 (20)	
	Amt	58	58	70 (30)	45 (25)	50 (20)	
	Kommune	52	52	52 (30)	48 (25)	61 (20)	
	I alt	47	47	51 (30)	41 (25)	52 (20)	
3. Mindst 75 pct. af alle digitaliseringsprojekter fører til en forenkling af arbejdsgange, og mindst 25 pct. gør det i høj grad.	Stat	I høj grad	15	18	25 (15)	29 (20)	35 (25)
		I høj eller nogen grad	65	70	85 (65)	84 (70)	86 (75)
	Amt	I høj grad	8	17	30 (15)	18 (20)	33 (25)
		I høj eller nogen grad	83	75	90 (65)	100 (70)	100 (75)
	Kommune	I høj grad	11	12	13 (15)	18 (20)	21 (25)
		I høj eller nogen grad	62	67	73 (65)	87 (70)	85 (75)
	I alt	I høj grad	11	15	23 (15)	22 (20)	30 (25)
		I høj eller nogen grad	70	70	83 (65)	87 (70)	91 (75)

4. En høj andel af offentlige myndigheder angiver, at digitalisering indgår i deres effektiviseringsstrategi, resultatkontrakt og/eller handlingsplan for institutionen.			70	72	58
5. En høj andel af offentlige topledere (udover IT-ledelsen) har eller har haft en formel rolle i organisationens egne digitaliseringsprojekter (styregruppeformand, projektejer eller lignende).			80	78	71