



Lars Frelle-Petersen fra Finansministeriet er leder af Den Digitale Taskforce, der skal lede kampen mod papirerne i det offentlige.  
Foto: Christian Als

# Digitalt opgør med papir

**SAMARBEJDE.** De offentlige selvbetjenings-tilbud på internet samles fra næste år i temaer, så de er lettere at finde – og så man ikke ender med at skulle printe et dokument ud og sende det med fodpost. Den nye strategi for afskaffelse af papiret roses generelt af erhvervsorganisationerne.

Af Thomas Breinstrup

Den gamle SAS-chef Jan Carlzon rev pyramider ned. Det offentlige Danmark har kastet sig over siloerne, og de første vælter for alvor næste år, når de offentlige selvbetjenings-tilbud på internet opdeler i temaer og ikke længere efter, hvilken myndighed der passer butikken bagved.

Nøgleordene i den nye strategi for digitalisering, som blev offentliggjort i går, er bedre service, øget effektivisering og stærkere samarbejde mellem myndighederne. Allerede til næste år, i 2008, får internet-portalen borger.dk temaopdelte indgange, så alle offentlige selvbetjenings-tilbud og relevante oplysninger i øvrigt samles emnevis. Derved bliver de lettere at finde, og flere ventes at bruge dem. Det skal senere udvikles til op mod 30 temaerindgange.

»Vi lægger op til at udvikle digitale borgertemaer, som bryder med den traditionelle silotankegang i det offentlige. Allerede næste år vil man på borger.dk kunne se de første fire temaer, hvor alt relevant er samlet: Min bolig, Min pension, Mine penge og Mine børn. Det handler om at lave bedre indgange til den offentlige sektor og sikre brugerne en sammenhængende service med udgangspunkt i borgerne og virksomhederne. Det skal ske, så vi lader borgerne være i fred, når vi i

forvejen har de oplysninger, vi skal bruge – men selvfølgelig skal borgerne alligevel kunne følge deres sager, så tilliden bevares,« siger Lars Frelle-Petersen, korchef i Finansministeriet og leder af Den Digitale Taskforce – koordinator i det offentlige kamp mod papiret.

## Borgeren i centrum

Man skal også kunne følge sin egen sag (f.eks. om nyt byggeri) på nettet, ligesom kommunikationsformen skal indrettes efter brugernes dagligdag. Derfor vil man kunne få påmindelse via SMS-besked på mobiltelefonen om lægebesøg, aftaler på sygehuse m.m.

»Det handler om at kunne betjene sig selv og hurtigst muligt få svar eller kende status, f.eks. hvilket nummer man er i køen til en daginstitution. Folk skal opleve det offentlige som en sammenhængende tjeneste, uagtet at flere myndigheder står bag,« siger Lars Frelle-Petersen.

Den nye strategi vil tvinge flere myndigheder til at være med, fordi hele sagsgangen skal digitaliseres, så man ikke klarer alt arbejdet på nettet og ender med at skulle printe den færdige blanket ud og sende den med fodposten. Desuden skal flere tilbud udvikles sammen med borgere og virksomheder; det er kun 16 procent af de digitale tilbud i dag blevet.

For at få de store fælles opgaver skudt i gang er staten indstillet på at sætte flere penge af.

Endelig skal offentlige netsteder indrettes efter internationale standarder og retningslinier, så de også kan bruges af blinde og motorisk handicappede.

## Ros fra erhvervslivet

Fra Dansk Erhverv er der ros for det nye fokus.

»Overordnet er strategien et utrolig godt værktøj til, at den offentlige sektor kan komme videre med digitaliseringen,« siger erhvervs-

**Borgerportaler**

■ **borger.dk:** Hoveddøren til det offentlige for privatpersoner. Skal gøre det lettere at finde frem til og rundt i de muligheder, som findes på nettet. Alle tilkoblede tjenester ensrettes i layout og brug og samles i temaer (min bolig, mine børn o.s.v.). Fra 2008 oprettes »Min side«, så man straks ser de ting, der er relevante for en selv.

■ **virksomhed.dk:** Virksomhedernes tilsvarende hoveddør til indberetninger og information. Skal skabe administrative lettelser. Ny udgave lanceres i begyndelsen af 2008. Fra 2012 er det obligatorisk for virksomhederne at aflevere al information elektronisk. *Th.*

politisk konsulent Christian Ohm.

Han er imidlertid overrasket over, at brugertilfredshed ikke skal måles – et punkt, som Rigsrevisionen sidste år opfordrede klart til. Desuden mener han, at der mangler en strategi for effektivisering, styring af projekter eller udlicitering. Den nuværende IT-strategi, som 77 procent af de statslige myndigheder har, går på IT-anskaffelse.

Også fra Dansk Industri er der ros. Direktør Tom Togsverd fra ITEK – IT-, teknologi- og kommunikationsbranchen – roser det høje ambitionsniveau. Han efterlyser dog mere opmærksomhed på beskyttelse af borgernes og virksomhedernes private op-

lysninger på tværs, når flere databaser kobles sammen for at gøre livet lettere.

Det er tredje gang, at staten, Kommunernes Landsforening og Danske Regioner (de tidligere amter) justerer skyderetningen mod målet – nemlig at den offentlige sektor i 2010 er digitaliseret.

tho@berlingske.dk

**LÆS MERE:** [www](http://www.modernisering.dk)

■ **www.modernisering.dk**  
Afløseren for e.gov.dk. Klik på punktet »Ny digital strategi« på forsiden, og hent den 19 sider store strategi for digitalisering af den offentlige sektor 2007-2010 (i PDF-format).



**» 400 tons stål, der kan modstå orkaner. Meget afhænger af en gummipakning**

Få historien og ny viden hver måned

Tilmeld dig på [vivedhvordan.dk](http://vivedhvordan.dk)

**MTHøjgaard**  
VI VED HVORDAN

# Lettere adgang til at finde egen bolig

»MIN BOLIG«. Al information om boliger bliver samlet på portalen borger.dk. Det skal i sidste ende gøre det lettere og billigere at finde og have bolig, håber Erhvervs- og Byggestyrelsen, som står bag.

Af Thomas Breinstrup

Find den ledige bolig på tværs af leje- og ejerboligmarkedet. Få overblik over de reelle udgifter til husleje, daginstitutioner m.m. Få alle nødvendige papirer til nybyggeri eller ombygning et sted. Find hele byggesagen og alle oplysninger om, hvor ledninger og kabler ligger, og om grunden er forurenset.

Fra 2008 får danskerne et samlet overblik over alt, der har med boligen og privatbyggeriet at gøre, på den nye del af portalen borger.dk. Med Erhvervs- og Byggestyrelsen som ankermand skal al offentlig information samles i let tilgængelig og overskuelig form.

»Vi mener ganske enkelt, at vi har noget at byde på, så den nye superportal bliver så attraktiv som muligt. Derfor skal vi samle alt, der har med boliger at gøre – at finde bolig, sælge bolig, bygge bolig og ombygge bolig. Og ved at gøre det nemmere for borgerne at vælge og handle bolig, renovere og bygge selv, bliver hele markedet mere effektivt, det bliver nemmere at skaffe sig egen bolig, og de professionelle ydelser bliver bedre og billigere,« siger Finn Lauritzen, direktør i Erhvervs- og Byggestyrelsen.

## Vær ikke bange

Min bolig-sektionen skal ikke konkurrere med boligportaler som f.eks. boligsiden.dk, som Dansk Ejendomsmedarbejderforening driver.



Finn Lauritzen, direktør i Erhvervs- og Byggestyrelsen, vil gøre det lettere for danskerne at finde boliger, se hvad de er vurderet til m.v. Foto: Rune Feldt-Rasmussen

»Nej, vi vil gøre det nemmere for danskerne at finde boliger, se, hvad de er vurderet til m.m. Vi vil ikke konkurrere, men vi arbejder nu på at lægge den rigtige grænse for forbindelsen mellem offentligt og privat samarbejde. Det vil være helt naturligvis for mig, at man fra Min bolig kan springe til boligsiden.dk, ganske som advokater, pengeinstitutter m.fl., der laver tilsvarende portaler, også kan være med. Man skal ikke være så bange for offentligt-privat samarbejde, men det er klart, at det skal være tillidsvækkende at bruge Min bolig. Derfor kommer der heller ikke bannerannoncer,« understreger Finn Lauritzen.

Erhvervs- og Byggestyrelsen har to ansatte fast på opgaven med at udvikle den nye Min bolig-side. Finn Lauritzen tror ikke, at den udvidede selvbetjening vil lede til besparelser i hans styrelse, da den ikke selv står for dataindsamlingen.

tho@berlingske.dk

## 6 daglige afgang

direkte fra København – mandag til fredag

til

# Oslo

Fordele, når du rejser med Sterling:

- 10 kg håndbagage
- Centrale lufthavne i Europa
- Vælg dit eget sæde – online
- Ud og hjem samme dag
- Automatisk check-in i Københavns Lufthavn

  
**Sterling.dk**

[www.sterling.dk](http://www.sterling.dk)

Europa til lavpris