

KVALITETSREFORMEN – FORNYELSE OG UDVIKLING AF DEN OFFENTLIGE SEKTOR



NYE VEJE TIL AFBUREAUKRATISERING

Budskabet lyder igen og igen, at administration fylder for meget på bekostning af de ældre, børn og syge. Og løsningen fremhæves til at kunne være færre regler. Med afbureaukratiseringsprogrammet vil regeringen grave dybere, udvide fokus og bruge en anderledes tilgang. Analyser af styring skal suppleres med inddragelse af frontlinjepersonale, og det skal sikres, at regler virker efter hensigten.

Der har gennem tiden været adskillige forsøg på at gøre papirbunkerne mindre ved at mindske bureaukratiet i den offentlige sektor. Man kan derfor foranlediges til at tro, at programmet er et udtryk for pligt frem for en reel forventning om, at det ændrer dagligdagen for dem, der håndhæver reglerne. Men det afviser Elisabeth Hvas, afdelingschef i Finansministeriet. Tidligere initiativer har typisk fokuseret på at nedbringe antallet af regler og cirkulærer og på, hvordan regelsættene virker i praksis. Afbureaukratiseringsprogrammet adskiller sig markant fra tidligere forsøg, fordi perspektivet foldes bredere ud:

”Jeg mener, det er enhver regerings pligt løbende at sikre, at der ikke blot er en fornuftig balance mellem antallet af regler og praksis, men i lige så høj grad at sikre, at reglerne fungerer efter hensigten, og at de ikke udgør en unødigt byrde for medarbejdere i den offentlige sektor.”

Elisabeth Hvas fremhæver, at programmet adskiller sig fra tidligere reformer ved også at være medarbejderdrevet:

”Som noget nyt inddrager vi i langt højere grad de medarbejdere, der skal forvalte reglerne i mødet med borgerne. Vi vil høre, hvilke regler der virker ude i ’felten’, og som understøtter medarbejdernes faglighed, og hvilke regler de mener ikke tilfører værdi eller giver mening umiddelbart. Vi har allerede talt med medarbejderne i jobcentrene, på ældre-, handicap- og udsatte børn og unge-området. Det har bragt interessant viden på bordet og gode forslag, som ministerierne nu arbejder med,” siger Elisabeth Hvas.

Men et medarbejderfokus er ikke nok. Styring skal også analyseres:

”Vi må også se på, om der er den rette sammenhæng mellem de mål, vi vil opnå, den ansvarsfordeling, der er mellem myndigheder, og de midler, vi bruger til at styre et område med. Kommuner og medarbejdere skal have mulighed for at tage ansvar for opgaveløsningen, og de skal have frihed til selv at tilrettelægge arbejdet – inden for de rammer Folketinget og regeringen udstikker.”

Viden som udgangspunkt for ændringer

Mange offentlige myndigheder oplever, at de bruger for meget tid på at efterleve regler, og at borgerne som konsekvens heraf får mindre service. Det skaber frustration. Derfor skal reglerne på centrale velfærdsområder kortlægges.

”Der er brug for at få viden om, hvor meget tid medarbejdere bruger på de enkelte administrative opgaver, og hvilke myndigheder der har fastsat reglerne. De kan være fastsat af staten, kommunen, den enkelte institution eller i overenskomsterne. Derfor lægger regeringen også op til, at kommunerne skal være aktive medspillere i programprocessen,” siger Elisabeth Hvas.

Et andet væsentligt element i programmet handler om systematisk at undersøge, hvilke administrative konsekvenser en ny regulering får for kommunerne.

Tid til service

Et oplagt mål for afbureaukratiseringsprogrammet kunne være, at offentlige medarbejdere, der leverer velfærdsydelser, for eksempel sygeplejersker, maksimalt skal bruge 20 pct. af deres tid på administration. Eksempelvis har regeringen som mål at reducere de administrative byrder, som lovgivningen lægger på virksomhederne, med 25 pct. Men sådan et mål er ifølge Elisabeth Hvas ikke vejen frem.

”Det giver ikke mening at opstille et så enkelt mål, når man taler om regler på borgernære områder. Vi vil for eksempel gerne have, at læger udarbejder lægejournaler, selvom det tager tid. Til gengæld vil det give mening at undersøge, hvordan man kan understøtte opgaven digitalt og på den måde mindske tiden, der bliver brugt på opgaven. Kernen i indsatsen er, at den enkelte ansatte på borgernære serviceområder får mere tid til omsorg og pleje, så de kan sikre, at reglerne giver borgerne mere ens og gennemskuelig sagsbehandling.”

Der vil blive opstillet klare og konkrete målsætninger for afbureaukratisering, for eksempel reduktion af tidsforbruget på administration, men også i forhold til at gøre tingene enklere eller give større frihed til lokale medarbejdere og ledere. Men Elisabeth Hvas fremhæver, at det er vigtigt, at det sker på baggrund af konkret viden, der er specifik for de enkelte områder inden for de forskellige sektorer.

Læs mere om afbureaukratiseringsprogrammet på www.modernisering.dk

Første skridt

De vigtigste kommune- og regionsrettede ministerier skal indsende deres oplæg til handlingsplaner til Finansministeriet i juni måned. Handlingsplanerne skal indeholde en beskrivelse af:

- identifikationen af områder i den videre indsats
- styringsmodeller på de udvalgte områder
- planen for inddragelse af lokale medarbejdere og ledere
- planen for kortlægning og tidsmåling af udvalgte medarbejders administrative opgaver
- eksisterende forenklingsforslag.

Ministerier i programmet

- Beskæftigelsesministeriet
- Velfærdsministeriet
- Undervisningsministeriet
- Integrationsministeriet
- Sundhedsministeriet
- Økonomi- og Erhvervsministeriet.

NB.

Der er afsat 50 mio. kr. til afbureaukratiseringsprogrammet i perioden 2008-2011.